

Schritte für die Einführung von Auswertungssystemen

Bedarf & Zieldefinition

- Ziele festlegen: Was soll mit dem BI-Tool erreicht werden? (z. B. bessere Entscheidungsfindung, Self-Service BI, Echtzeitdaten)
- Use Cases identifizieren: Welche Abteilungen und Prozesse sollen unterstützt werden?
- KPIs definieren: Welche Kennzahlen sind entscheidend?

Stakeholder & Benutzer einbeziehen

- Stakeholder-Analyse: Wer sind die Hauptnutzer und Entscheider?
- Frühzeitige Einbindung: IT, Controlling, Fachbereiche, Management einbeziehen
- Akzeptanz sichern: Nutzerbedürfnisse verstehen und berücksichtigen

Dateninfrastruktur analysieren

- Datenquellen erfassen: Welche Datenbanken, ERP-Systeme, Excel-Reports etc. existieren?
- Datenqualität prüfen: Vollständigkeit, Konsistenz, Aktualität der Daten
- Daten-Governance klären: Rollen, Verantwortlichkeiten, Zugriffskontrollen

Schulung & Change Management

- Benutzerschulung: Für verschiedene Nutzergruppen (Einsteiger, Power User, Admins)
- Change Management: Kulturwandel zu datengetriebenen Arbeiten unterstützen
- Dokumentation & Support: Schulungsunterlagen, Anleitungen, Supportkanäle

Technische Implementierung

- Datenintegration: ETL/ELT-Prozesse aufbauen
- Modellierung: Datenmodelle und Cubes (z. B. Star-/Snowflake-Schema)
- Dashboard-Design: Reports und Visualisierungen erstellen

Toolauswahl & Evaluation

- Anforderungen definieren: Benutzerfreundlichkeit, Integration, Skalierbarkeit, Kosten
- Marktanalyse & Toolvergleich: Tableau, Power BI, Qlik, Looker etc.
- Proof of Concept (PoC): Testinstallation mit realen Daten & Nutzerfeedback

Rollout & Betrieb

- Rollout-Strategie: Pilotphase → schrittweise Einführung → flächendeckend
- Monitoring: Nutzung, Performance, Datenqualität überwachen
- Feedbackschleifen: Regelmäßiges Nutzerfeedback einholen und umsetzen

Sicherheit & Datenschutz

- Rechte- und Rollenkonzepte: Wer darf was sehen und tun?
- DSGVO-Konformität: Datenschutz und rechtliche Vorgaben beachten
- Auditfähigkeit: Protokollierung von Zugriffen und Änderungen

Wartung & Weiterentwicklung

- Kontinuierliche Verbesserung: Neue KPIs, Dashboards, Quellen einbinden
- Technologische Weiterentwicklung: Updates, Erweiterungen, Trends beobachten (z. B. KI in BI)
- Skalierbarkeit sicherstellen: Wächst das Tool mit den Anforderungen?